



**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПОДВОЗ ВОДЫ» ТРАНСПОРТОМ
ЗАО «СПЕЦТЕПЛОСЕРВИС» НАСЕЛЕНИЮ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АКСАРКОВСКОЕ**

1. Общие положения

1.1. При отсутствии централизованной системы холодного водоснабжения, транспортом ЗАО "Спецтеплосервис" организуется подвоз воды населению соответствующей территории (части территории) в соответствии с настоящим Порядком оказания услуги «подвоз воды» транспортом ЗАО «Спецтеплосервис» населению Муниципального образования Аксарковское (далее – Порядок).

1.2. Порядок регулирует отношения между абонентами и ЗАО «Спецтеплосервис» в сфере оказания услуг по подвозу питьевой воды.

1.3. В настоящем Порядке применяются следующие понятия:

- *абоненты* – население МО Аксарковское, пользующееся привозной питьевой водой для коммунально-бытовых нужд и не использующие воду для осуществления коммерческой деятельности.

1.4. Настоящий Порядок предусматривает:

1.4.1. права абонентов на предоставление им услуги надлежащего качества и в установленные сроки, на получение информации о предоставлении услуги;

1.4.2. взаимоотношения между абонентами, пользующихся привозной водой и ЗАО «Спецтеплосервис», осуществляющим подвоз воды населению МО Аксарковское;

1.4.3. учет отпускаемой воды;

1.4.4. порядок осуществления расчетов за подвоз воды.

1.5. Споры между ЗАО «Спецтеплосервис» и абонентом решаются в установленном законом порядке.

2. Условия оказания услуги по подвозу воды

2.1. Для осуществления подвоза воды населению МО Аксарковское транспортом ЗАО «Спецтеплосервис», абонент должен заключить с ЗАО «Спецтеплосервис» договор на подвоз воды. Заявление на заключение с приложением соответствующих документов (ссылка на сайте – <https://www.steplos.ru/График-подвоза-воды>) представляется лично, через водителя автоцистерны, через интернет-приемную на сайте www.steplos.ru.

2.2. Договор на подвоз воды заключается только с собственниками и (или) нанимателями жилых помещений (в соответствии с Законом № 107-ЗАО от 01.12.2014 г.) при предъявлении соответствующих документов. Объем подвозимой воды определяется в соответствии с Постановлением Правительства ЯНАО от 24.12.2012 № 1111-П "Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному, горячему водоснабжению и водоотведению в Ямало-Ненецком автономном округе". Норматив потребления на 1 человека в месяц составляет 1,56 м³ (при наличии септика) и 1,03 м³ (при отсутствии септика).

2.3. На основании договора, начиная даты его заключения, абоненту производится подвоз воды с периодичностью, согласно графику, размещенному на сайте <https://www.steplos.ru/График-подвоза-воды>.

2.4. Абонент заблаговременно производит предоплату поставляемого ресурса посредством внесения денежных средств на открываемый лицевой счет (безналично через систему Сбербанк-Онлайн, наличными в кассу (с. Аксарка – ул. Новая 9а, с. Харсаим – ул. Полярная 13).

2.5. Абонент не менее чем за сутки до плановой даты подвоза размещает заявку на объем подвоза воды по телефону 22-430 (Аксарка, Горноknязевск), 21-355 (Харсаим). В случае недоступности вышеуказанных телефонов используется телефон аварийно-диспетчерской службы 22-204.

2.6. В случае превышения фактического среднемесячного объема подвозимой воды над установленной договором, организация вправе производить корректировку объема подвоза в сторону уменьшения.

2.7. Для оказания населению МО Аксарковское услуги по подвозу воды, ЗАО «Спецтеплосервис» необходимо:

2.7.1. Производить доставку питьевой воды в специальных автоцистернах.

2.7.2. Содержать спецтехнику в исправном состоянии.

2.7.3. Производить в соответствии с утверждённым графиком дезинфекцию и промывку автоцистерн, осуществляющих транспортировку питьевой воды населению.

2.7.4. Производить подвоз питьевой воды населению в сроки, определенные графиком подвоза воды.

2.7.5. Подъезд автоцистерны производить строго до границы разграничения (без заезда на частную собственность).

2.7.6. Своевременно оповещать абонента о невозможности доставки питьевой воды в соответствии с утвержденным графиком и о причинах невыполнения графика. В случае если вода не доставлена абоненту по причине от него независящей, необходимо информировать абонента о новых сроках подвоза воды (посредством размещения объявлений на сайте предприятия, в официальных группах в социальных сетях и пр.). Подвоз воды производится исходя из технической возможности.

2.7.7. Обеспечивать качество питьевой воды, доставляемой населению спецтранспортом, в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

2.8. Для получения услуги по подвозу воды на коммунально-бытовые нужды, абоненту необходимо:

2.8.1. Обеспечить наличие на домах (участках) знаков дополнительной информации (табличек), описывающих местоположение объекта.

2.8.2. Содержать подъездные пути к домам (участкам) в удовлетворительном и безопасном для выполнения работ состоянии (расчищены, не затоплены, не загромождены и т.д.). Ширина подъездных путей должна составлять не менее 3 метров.

2.8.3. Обеспечить необходимый объем ёмкостей запаса воды недельной потребности.

2.8.4. Предоставить в ЗАО «Спецтеплосервис» данные о вместимости ёмкостей запаса воды.

2.8.5. Обеспечить беспрепятственный доступ персонала ЗАО «Спецтеплосервис», осуществляющего заливку воды, к ёмкостям запаса воды (отсутствие собак, расстояние от места подъезда спецтехники до ёмкости запаса должно быть не более 15 м, в случае расположения заливной горловины ёмкости на высоте более 1,5 м для работы шлангиста должны быть оборудованы стационарные площадки шириной не менее 0,6 м).

2.8.6. Обеспечить присутствие абонента (или совершеннолетнего представителя абонента) в период завоза питьевой воды.

2.8.7. Не иметь задолженности за предоставляемую услугу. Услуга по подвозу воды должна быть оплачена до заливки воды в ёмкости.

2.8.8. Обеспечить приём питьевой воды в вымытые и очищенные ёмкости.

2.8.9. За сутки до срока подвоза воды, указанного в графике, извещать ЗАО «Спецтеплосервис» по телефону 22-430 (Аксарка, Горноknязевск), 21-355 (Харсаим) об отсутствии необходимости завоза питьевой воды.

2.8.10. Извещать ЗАО «Спецтеплосервис» об изменении номеров контактных телефонов и о подключении к централизованной системе холодного водоснабжения.

3. Временное ограничение услуги по подвозу воды

ЗАО «Спецтеплосервис» вправе приостановить подвоз питьевой воды в следующих случаях:

3.1. Подъездные пути находятся в неудовлетворительном состоянии и не соответствуют требованиям безопасности (не прочищены, затоплены, загромождены, недостаточная ширина для проезда спецтехники и т.д.).

3.2. Не обеспечен доступ персонала ЗАО «Спецтеплосервис» к ёмкостям запаса воды (наличие собак, расстояние от ёмкости до места подъезда спецтехники более 15 м).

3.3. Отсутствие абонента.

3.4. Не оплачена услуга по подвозу воды.

3.5. После уведомления абонентом об устранении вышеперечисленных причин, доставка воды будет произведена в соответствии с графиком.

3.6. Доставка питьевой воды населению МО Аксарковское автотранспортом ЗАО «Спецтеплосервис» не производится при неблагоприятных погодных условиях: при температуре наружного воздуха ниже -30 °С и скорости ветра свыше 15 м/сек, либо при температуре наружного воздуха ниже -35 °С и скорости ветра свыше 0 м/сек.